

GEFELICITEERD

met jouw nieuwe woning



We wensen je veel woonplezier en
we hopen dat je je snel thuis voelt!

Nijestee i



Volg ons op social media.
Meld je via de website aan voor de digitale
maandelijkse nieuwsbrief: Nije Mail.



Inhoud



Verhuizen **2**

Je gaat verhuizen! Wat moet je zelf regelen bij een verhuizing?

Contact **3**

Alle contact opties en belangrijke telefoonnummers op een rijtje.

Onderhoud **4**

Waar kun je terecht als er iets niet naar wens of kapot is aan je woning?

Geldzaken **5**

Wat te doen als het even niet lukt om de huur te betalen.

Duurzaam wonen **6**

Hoe helpt Nijestee jou om duurzaam te wonen?

Buren **7**

Samen door twee deuren: goed contact met je buren.

Buurtbeheer **8**

Jouw buurtbeheerder: het extra paar ogen en oren in de buurt.

Huurdersraad / VvE **9**

Wat doet de huurdersraad? En wat is een Vereniging van Eigenaren?





Wat moet je zelf regelen bij een verhuizing?

- Inschrijving bij de gemeente
- Adreswijziging doorgeven
- Aanvraag of wijzigen van huurtoeslag
- Gas, water en elektriciteit
- Internet, tv en telefoon
- Inboedelverzekering afsluiten
- Opnieuw inschrijven op WoningNet



Wie bel je voor...?

Nijestee staat van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur voor je klaar. Kom langs aan Damsterplein 1, mail naar info@nijestee.nl, bel of stuur een WhatsApp-bericht naar **(050) 853 35 33**. Kijk voor informatie op www.nijestee.nl/nieuwehuurder.

Spoed



Voor spoed kun je 24 uur per dag bellen naar **(050) 853 35 33**. Spoedreparaties zijn bijvoorbeeld algehele stroomstoring, ernstige waterlekkage en gaslekkage. Heb je jezelf buitengesloten? Dan helpen we je graag, hiervoor brengen we eventueel kosten in rekening.

Verstopping



Neem contact op met Van der Velden Rioleringsbeheer Groningen via **(050) 317 11 00** bij een verstopte riolering of afvoer in de wc, keuken, badkamer of dakgoten.

Verwarming



Voor problemen met verwarming kun je bellen met Energiewacht via **(088) 555 30 00**. Is jouw woning aangesloten op WarmteStad? Bel dan naar **(050) 368 87 00**.

Glasschade



Bij glasschade neem je contact op met Boekema glasservice via **(050) 579 14 68**.



Reparatieverzoek

Is iets in jouw woning niet helemaal naar wens of is er iets kapot? Dan lossen we dit graag voor je op. Een reparatieverzoek kun je doorgeven via:

www.nijestee.nl/reparatieverzoek.

Klussen

We helpen je graag om je thuis te voelen en de woning naar jouw smaak aan te passen. Je kunt zelf gaan klussen, ook kun je soms de klus door Nijestee laten doen.

Klusadvies

Wil je een muur verwijderen of een nieuwe keuken? Neem dan vooraf contact op met Nijestee. We bekijken de mogelijkheden en adviseren je graag over de klus die je wilt (laten) doen, daarvoor werken specialisten bij Nijestee. Via www.nijestee.nl/klussen kun je (klus)advies aanvragen. Een van onze technische adviseurs neemt dan contact met je op.

Zijn er na medisch advies aanpassingen in je woning nodig? Neem dan contact op met het WJ-team in jouw wijk via www.wij.groningen.nl.

Onderhoud

We willen onze woningen goed onderhouden. Dat doen we door woningen per straat of per woongebouw te verbeteren. Bijvoorbeeld door het buitenschilderwerk te doen of cv-installaties te vervangen. Wil je weten welk onderhoud voor jouw wijk is gepland? Kijk dan bij jouw wijk op www.nijestee.nl/wijken.

Tuinonderhoud

We verwachten dat je de tuin netjes onderhoudt. Nijestee onderhoudt het groen in jouw woonomgeving samen met de gemeente. Kijk voor meer informatie hierover op www.nijestee.nl/tuinonderhoud.



Lukt het even niet om te betalen?

Dat geeft niet en kan iedereen overkomen. Wanneer je bij Nijestee huurt, betaal je de huur maandelijks vooraf. Het kan gebeuren dat je te laat bent of dat het niet lukt om te betalen. Bijvoorbeeld door een veranderende situatie in je leven.

Hulp bij betalen

Samen met jou zoekt Nijestee naar een passende oplossing en maken we haalbare afspraken. Soms zijn er meer problemen en kom je voor lastige keuzes te staan. Ook dan staan we voor je klaar.

We staan voor je klaar

Whatsapp of bel naar **(050) 853 35 33** of stuur een mail naar **hulpbijbetalen@nijestee.nl**, dan helpen we je graag. Kijk voor meer informatie op **www.nijestee.nl/hulpbijbetalen**.





Woningverbetering

We willen onze bewoners comfortabele en energiezuinige woningen bieden. Hiermee verhogen we jouw woonplezier. Daarom verduurzamen en verbeteren we woningen per woongebouw, straat of buurt. Lees hier meer over op www.nijestee.nl/woningverbetering.

Bespaartips

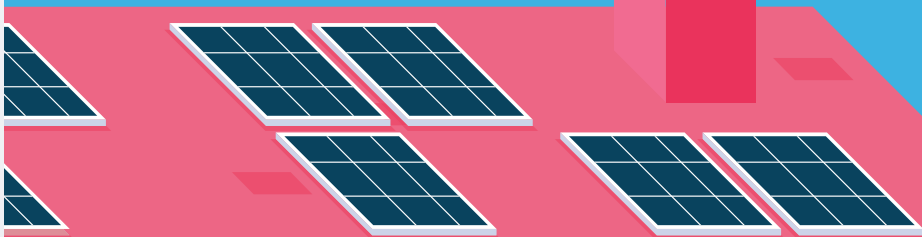
Het energielabel van jouw woning heeft invloed op de energierekening, maar je kunt zelf ook veel dingen doen om te besparen. Op www.nijestee.nl/grip-op-energie staan tips over hoe jij op energie, warmte en water kunt besparen.

Zonnepanelen

Heb je zonnepanelen en wil je weten hoe het werkt? Op www.nijestee.nl/zonnepanelen vind je meer informatie. Bewaar de informatie over jouw zonnepanelen die je hebt ontvangen goed. Tip: hang het op in de meterkast. Bel bij problemen Energiewacht via **(088) 555 30 00**.

Installaties

Het is belangrijk dat de installaties in jouw woning een onderhoudsbeurt krijgen. Daardoor werken installaties energiezuiniger. Hier krijg je apart bericht over.



Samen door twee deuren: goed contact met je buren

Leer je buren kennen

Als je jouw buren kent, voel je je meestal veiliger, minder eenzaam en gelukkiger. Stel jezelf voor aan de buren, bel aan of gooi een kaartje in de bus waarmee je ze uitnodigt voor een kop koffie. Of groet elkaar vriendelijk, dan ontstaat er vaak vanzelf een praatje.

Houd rekening met je buren

Veel mensen zijn rond een verhuizing druk met klussen en het huis inrichten. Het kan zijn dat je onbewust lawaai maakt. Soms hebben buren hier last van. Meestal kun je dit zelf oplossen door contact op te nemen met je buren. Een paar kleine aanpassingen in de woning kunnen vaak een groot verschil maken. Leg bijvoorbeeld kleden op de vloer en draag geen hakken in huis. Kijk voor tips op www.nijestee.nl/buren.

Overlast

Toch overlast? Ga dan naar www.nijestee.nl/overlast-melden.





Buurtbeheer

Veilig wonen in een schone omgeving is belangrijk. Om daarvoor te zorgen werken buurtbeheerders in de wijk. Zo zorgen we voor een extra paar ogen en oren in de buurt.

De buurtbeheerder:

- let op de schoonmaak, veiligheid en het onderhoud van de woonomgeving en sommige woongebouwen;
- houdt toezicht in de buurt. Als er sprake is van overlast of wanneer zorg nodig is, wordt dit gemeld op de juiste plek;
- en is er voor jou als bewoner en staat je graag te woord.



Heb je vragen of opmerkingen? Mail naar woonzaken@nijestee.nl of bel **(050) 853 35 33**. Kijk voor meer informatie op www.nijestee.nl/buurtbeheerders.

Kijk voor meer informatie over jouw wijk op www.nijestee.nl/wijken.



Huurdersraad Nijestee

De Huurdersraad behartigt de belangen van huurders en geeft Nijestee gevraagd en ongevraagd advies. De Huurdersraad hoort graag wat je als huurder belangrijk vindt. Heb je een vraag of opmerking voor de Huurdersraad Nijestee? Maildannaar info@huurdersraadnijestee.nl. Kijk voor meer informatie op www.huurdersraadnijestee.nl.



Vereniging van Eigenaren

Woon je in een woongebouw met een Vereniging van Eigenaren (Vve)? Dan ontvang je bij de sleuteluitgifte meer informatie over wat het voor jou betekent. Deze informatie vind je ook op www.nijestee.nl/vereniging-van-eigenaren.





Scan de code en ga direct naar onze website:
www.nijestee.nl/nieuwehuurder